

Infomap



Kinderclub 't Boelleke

Speelclub Beveren

Buitenschoolse opvang

Inhoud

Welkomstwoordje	5
Voorstelling organisator	7
Coördinatie BKO	8
Voorstelling opvanglocaties	9
Opvangaanbod Speelclub	10
Inschrijving en opvang reserveren	13
Afwezig op een gereserveerde opvang dag	15
Persoonsgegevens en respect van de privacy	15
Aanwezigheidsregistratie	16
Toegang tot de opvanglocatie	16
Verzekering	17
Ziekte – ongeval	18
Medicatie	21
Prijs van de opvang	22
Klachten – opmerkingen – suggesties	24
Wijzigingen in het huishoudelijk reglement	25
Opzegmodaliteiten	26
Schriftelijke overeenkomst	27
Inlichtingenfiche	35
Wet van de privacy	37
Domiciliëringsdocument	39

Welkomstwoordje

Beste ouder(s),

Van harte welkom bij kinderopvang 't Boelleke!
Uw kind zal binnenkort opgevangen worden in onze buitenschoolse opvang, waar hij/zij voor- en na schooltijd, op woensdagnamiddag en in de vakantie met een heleboel nieuwe vriendjes naar hartenlust zal kunnen spelen en ravotten.

In deze infomap vindt u alvast allerhande informatie over ons: wie we zijn, waar we voor staan, hoe we werken en welke afspraken we maken om de opvang langs weerszijden op een fijne manier te laten verlopen.

Uiteraard kunnen er vóór de start, maar ook tijdens de opvang, nog vragen of onduidelijkheden rijzen. In dit geval, aarzel niet om contact op te nemen. Wij helpen u graag verder!

Wij wensen u en uw kind alvast een fijne samenwerking toe met 't Boelleke!

Voorstelling organisator

We verwelkomen je kind graag in één van onze buitenschoolse opvanglocaties: Speelclub 't Beveren, Kinderclub Kallo, Kinderclub Lindenlaan, Kinderclub 't Speelmadeliefje, Kinderclub Haasdonk of Kinderclub Sint-Martinus.

De buitenschoolse opvang in Speelclub 't Boelleke en Kinderclub 't Speelmadeliefje te Vrasene worden georganiseerd door **feitelijke vereniging 't Boelleke**:

Adres: Kasteeldreef 63
9120 Beveren

Tel: 03/775.38.41
GSM: 0468/32.57.97

We startten deze opvang in 1999 op vraag van, en in samenwerking, met de school. Aangezien de nood naar kwalitatieve buitenschoolse opvang groot is, en de school van de nodige accommodatie is voorzien: speeltuin, fietsen, zandbak, speelzaal, keukenhoek..., hebben we niet lang gearzeld om op deze vraag in te gaan. Na de fusie van de kleuterschool Sint-Jozef met de lagere school Sancta-Maria in 2005, organiseren wij ook opvang voor lagere school kinderen tot 12 jaar.

Voor meer informatie in verband met de andere opvanglocaties, kan u terecht op onze website: www.tboelleke.be

Coördinatie buitenschoolse opvang

Voor algemene vragen, hulp of informatie kan U terecht bij onze coördinator van de buitenschoolse opvangen.

Contact opnemen kan op volgende manieren:

GSM:	0468/48.73.48
Email:	tboelleke.bko@d-care.be

Voorstelling opvanglocaties

Speelclub 't Boelleke

Adres: Kasteeldreef 22 & 63
9120 Beveren

GSM: 0468/32.57.97
0473/66.29.26

Email: tboelleke.beveren@d-care.be

Hier bieden wij opvang tijdens de voor- en naschoolse, woensdagnamiddag, schoolvrije dagen en schoolvakanties voor kinderen van 2,5-12 jaar.

In **noodgevallen** buiten de openingsuren kan je voor elke opvanglocatie steeds contact opnemen met medewerker-verantwoordelijke Ann Rombaut (0473/66.29.26) of Mario Verspreet (0474/41.44.57).

Kind en Gezin is telefonisch bereikbaar tussen 8u00 en 20u00 op het nummer 078/15.01.00 of via het contactformulier op de website www.kindengezin.be. Het hoofdkantoor is gelegen in de Hallepoortlaan 27, 1060 Brussel.

Opvangaanbod Speelclub

De buitenschoolse opvang in Beveren is elke werkdag open van 7 uur tot 18 uur.

Weekends, feest- en bruidagen zijn we gesloten. Sluitingsdagen delen we jaarlijks begin januari mee via onze website en per mail.

De voorschoolse opvang tussen 7u00 en 7u30 gaat door in 't Boelleke Kasteeldreef 63. Om 7u30 brengt een medewerker de kindjes naar onze opvanglocatie in de kleuterschool, waar de kinderen opgevangen worden tot 8u15. Kinderen van de lagere school worden door een medewerker om 8u15 naar de lagere school begeleid.

Bij de start van de naschoolse opvang in de kleuterschool verzamelen de kinderen in de refter. Deze opvang start voor kleuters om 15u25 en voor lagere schoolkinderen na de studie. De opvang eindigt om 18u00.

Opvang op woensdagnamiddag organiseren we enkel voor kleuters, met uitzondering van broers en zussen uit de lagere school tot max. 16u00. Kleuters kunnen opgevangen worden tot 18u00. Bij de start van de opvang op woensdagnamiddag verzamelen de kinderen in de refter, om vervolgens onder begeleiding van een medewerker naar Kinderclub Speelclub te gaan. Om 16u00, of als er minder dan 5 kindjes aanwezig zijn, worden de overgebleven kindjes door een medewerker naar 't Boelleke Kasteeldreef 63 begeleid, waar de opvang verder zal doorgaan tot 18u00.

Bij opvang naschools, op woensdagnamiddag, in schoolvakanties en op schoolvrije dagen krijgen kindjes een vieruurtje (stuk fruit + koek) en drank van de opvang. Dit is inbegrepen in de prijs.

Voor kleuters bieden we de mogelijkheid tot middagslapen en/of warme maaltijd. Dit kan enkel na reservatie en onder voorbehoud van beschikbare plaatsen. De kindjes die komen slapen en/of eten worden 's middags door een medewerker afgehaald in de kleuterschool en begeleid naar 't Boelleke in de Kasteeldreef 63. De kindjes waarvoor geen warme maaltijd gereserveerd werd, kunnen zelf meegebrachte boterhammetjes eten. Na het eten worden de kinderen die 's middags niet slapen, terug naar school gebracht. Je kan het menu raadplegen op onze website, aan het infobord en dagelijks via de heen-en-weerinformatie. De allergenenlijst kan je vragen om in te kijken aan de begeleiding en kan je raadplegen op de website.

Tijdens schoolvakanties en op schoolvrije dagen organiseren we opvang voor kleuters. Van 7u00 tot 8u00 gaat deze opvang door in 't Boelleke Kasteeldreef 63. Om 8u00 worden de kindjes door een medewerker begeleid naar Speelclub, waar de opvang verdergaat tot 18u00. Tijdens schoolvakanties en schoolvrije dagen kunnen kinderen een op voorhand gereserveerde warme maaltijd krijgen. De andere kindjes kunnen 's middags eigen meegebrachte boterhammetjes eten.

Om de veiligheid en het toezicht van de kinderen te garanderen, is steeds 1 medewerker per 14 kinderen aanwezig in de opvang. Bij verplaatsingen worden de verkeersregels strikt nageleefd en maakt de medewerker duidelijke afspraken met de kinderen, bv. wachten aan het zebrapad, niet lopen, op het voetpad zo dicht mogelijk tegen de huizen wandelen... De medewerker kiest steeds voor de veiligste weg voor de verplaatsing.

Inschrijving en opvang reserveren

Als je voor de eerste keer gebruik wil maken van onze voor- en naschoolse opvang en/of vakantieopvang, kan je telefonisch contact opnemen met een medewerker om een afspraak te maken voor een rondleiding en kennismaking. Je hebt ook de mogelijkheid om online via onze website je aanvraag aan ons te bezorgen. Wij nemen dan zo snel mogelijk contact met je op om een afspraak te maken.

Voor opvang op schooldagen hoef je niet op voorhand te reserveren. Als je kind ingeschreven is, kan je kind op elk moment gebruik maken van de opvang voor- en naschools.

Opvang op woensdagnamiddag kan je online via onze website reserveren, ten laatste één week op voorhand. Als je later wil reserveren, kan je per mail contact opnemen.

Opvang in schoolvakanties kan je via onze website online reserveren vanaf een bepaalde datum. Elk gezin wordt hiervan per mail op de hoogte gebracht.

Warme maaltijden kan je eveneens online via onze website reserveren.

Op woensdagen wordt telkens de volledig komende week afgesloten voor online reservaties (tijdens schoolweken).

Online reservatie gebeurt met een persoonlijke gebruikersnaam en wachtwoord. Op onze website vind je een handleiding waarin stap voor stap wordt uitgelegd hoe je opvangdagen kan reserveren. Als je problemen ondervindt, aarzel niet om ons te contacteren. Wij helpen je graag verder!

Na reservatie via de website ontvang je onmiddellijk per mail een bevestiging dat we je reservatie goed ontvangen hebben. Dit is echter nog géén bevestiging van je aangevraagde opvangdagen. Afhankelijk van het aantal beschikbare plaatsen zal de organisator je aangevraagde opvangdagen bevestigen of weigeren. Je ontvangt binnen een 2-tal dagen per mail een overzicht van de bevestigde en/of geweigerde opvangdagen. We doen er alles aan om zoveel mogelijk aangevraagde opvangdagen te bevestigen. Maar omdat we ons moeten houden aan de wettelijke voorschriften rond gelijktijdige aanwezigheid van kinderen, en omdat we constante kwaliteitsvolle opvang willen aanbieden, zijn wij genoodzaakt om sommige aanvragen te weigeren.

't Boelleke discrimineert geen enkel gezin op grond van geslacht, nationaliteit, maatschappelijke afkomst, geloofs- of levensovertuiging, cultuur of enige andere discriminatiegrond.

Afwezig op een gereserveerde opvangdag?

Als je kind afwezig is op een gereserveerde opvangdag in een schoolvakantie of op een schoolvrije dag, verwittig je de opvang ten laatste om 9u de dag zelf.

Kosteloos annuleren voor schoolvakanties kan tot ten laatste 15 dagen voor start van de vakantie. Hierna kan je enkel nog kosteloos annuleren met een hospitalisatie attest.

Voor de zomervakantie kan je kosteloos annuleren tot 15 juni voor de maand juli en tot 15 juli voor de maand augustus.

Warme maaltijden kunnen kosteloos geannuleerd worden tot 8u 's ochtends van de betrokken dag.

Persoonsgegevens en respect van de privacy

Bij inschrijving ontvang je een blanco inlichtingenfiche. Hierop kan je alle gegevens noteren die medewerkers nodig hebben tijdens de opvang van je kind en in noodsituaties. Het is belangrijk dat de inlichtingenfiche van je kind in de opvang altijd volledig is. Geef veranderingen in de gegevens over de gezondheid van je kind en wijzigingen van bereikbaarheidsgegevens of huisarts onmiddellijk door.

De opvang verbindt zich ertoe om het vertrouwelijk karakter en de veiligheid van persoonsgegevens van kinderen en hun gezin te waarborgen. Deze worden enkel gebruikt in het kader van de kinderopvang. De gegevens kunnen op elk moment na afspraak met een medewerker door het gezin ingekeken en aangevuld of verbeterd worden. Documenten met persoonsgegevens worden vernietigd wanneer ze niet

meer noodzakelijk zijn voor naleving van regelgeving betreffende bewaring van documenten.

Aanwezigheidsregistratie

We werken met een registratiesysteem dat de aanwezigheid en het heen-en-weer-gebeuren van uw kindje registreert. In dit verslag worden de aankomst en vertrektijdstippen vermeld, indien deze niet betwist worden binnen de 8 dagen worden deze als aanvaard beschouwd en worden deze tijden gehanteerd om het tarief voor de aanwezigheid te berekenen (dit vervangt het fysiek ondertekenen van de registraties).

Toegang tot de opvanglocatie

De ouders van de kinderen hebben op elk ogenblik, mits vraag aan een medewerker, toegang tot de opvangruimtes waar hun kind verblijft.

De toegangsdeur is beveiligd met een parlofoon/deurbel. Gelieve bij het brengen en halen van je kind erop te letten geen andere onbekende personen mee binnen te laten.

Verzekering

We hebben een verzekering “burgerlijke aansprakelijkheid” voor de medewerkers en de kinderen, alsook een verzekering lichamelijke ongevallen voor de opgevangen kinderen, dit met een vrijstelling van 25 euro.

De opvang is niet verantwoordelijk voor verlies of beschadiging van persoonlijke spullen. Wij raden dan ook aan om alle spullen van een naamlabel te voorzien, en waardevolle spullen thuis te laten (bv. smartphone, juweeltjes, kostbaar speelgoed...).

Ziekte – ongeval

Zorg ervoor dat de inlichtingenfiche van je kind in de opvang altijd volledig is. Geef veranderingen in de gegevens over de gezondheid van je kind en wijzigingen van bereikbaarheidsgegevens of huisarts onmiddellijk door.

Als je kind in de loop van de opvang ziek wordt, nemen we contact op met jou om afspraken te maken over de eventuele medische opvolging. De kosten voor niet-dringende medische hulp zijn ten laste van de ouders. Het kan gebeuren dat we je vragen om je kind zo snel mogelijk op te halen. Wanneer je kind ziek wordt en de ouders of contactpersoon in nood zijn niet bereikbaar, nemen we contact op met uw huisarts. In urgente medische situaties, roepen we onmiddellijk onze huisarts en/of de hulpdiensten op. Als dit gebeurt, brengen we de ouders zo snel mogelijk op de hoogte. Het kinderdagverblijf heeft een crisisprocedure waarin de verschillende stappen in geval van crisis beschreven worden. Op vraag kan u deze op raadplegen in de opvanglocatie.

Als uw kindje ziek is, kunnen wij er spijtig genoeg niet voor zorgen. Er bestaat immers het risico dat andere kindjes besmet worden. Daarom willen wij u vragen om in dit geval zelf voor een passende oplossing te zorgen.

Wij volgen de richtlijnen van K&G om zieke kinderen in onderstaande situaties te weigeren in de opvang:

- Uw kind is te ziek om aan de normale activiteiten in de opvang deel te nemen.
- Uw zieke kind heeft te veel aandacht en zorg nodig, zodat de veiligheid en de gezondheid van de andere opgevangen kinderen niet meer gegarandeerd kan worden.
- Uw kind heeft een of meerdere van de volgende symptomen:
 - Diarree: bloederige ontlasting of verandering van stoelgangpatroon met 3 waterige ontlastingen in de laatste 24 uur. Opgelet: wanneer de diagnose 'peuterdiarree' wordt gesteld, mag het kind wél naar de opvang komen.
 - Braken: 2 of meer keer tijdens de laatste 24 uur, tenzij wordt vastgesteld dat het braken niet veroorzaakt wordt door een besmettelijke ziekte en er geen gevaar voor uitdroging bestaat.
 - Bloedbraken
 - Ademhalingsmoeilijkheden of ademnood
 - Koorts boven de 38,2 °C die samengaat met keelpijn of braken, diarree, oorpijn, prikkelbaarheid, verwardheid of rode huiduitslag.
 - Huiduitslag in combinatie met koorts of een verandering in het gedrag. Het kind kan weer naar de opvang komen als een arts bepaald heeft dat het niet om een besmettelijke ziekte gaat.
 - Mondzweren met kwijlen, tenzij een arts bepaald heeft dat het niet besmettelijk is.
- Uw kind heeft een besmettelijke ziekte. De lijst van deze ziekten vindt u in de "Checklist ziekten en symptomen" van Kind en gezin. U kan deze raadplegen in de opvanglocatie of downloaden via onze website of de website van Kind en Gezin.

Bij voorkomen van een besmettelijke ziekte in de opvang verwittigen wij alle ouders. Wij zullen u inlichten over de aard van de aandoening, de mogelijke symptomen en de eventuele maatregelen die getroffen moeten worden. Om de privacy van de betrokken ouders en hun kind te beschermen, zijn deze waarschuwingen steeds anoniem.

Als ouder bent u **verplicht** om de opvang op de hoogte te brengen wanneer uw kind een besmettelijke ziekte heeft.

Voor opvang van zieke kinderen vindt u verschillende mogelijkheden op de website voor kinderopvang van de gemeente Beveren: www.kinderopvangwijzer.be. In de "brochure Kinderopvang" kan u ook meer informatie hierover vinden. U kan deze downloaden via de website van gemeente Beveren. De brochure is ook verkrijgbaar op het gemeentehuis.

Medicatie

Medewerkers geven nooit op eigen initiatief medicatie aan de kinderen.

Veel klachten verdwijnen spontaan en moeten niet met een medicament behandeld worden. Sommige klachten, zoals koorts en pijn, zijn de eerste tekens van een beginnend belangrijk gezondheidsprobleem. Door medicatie te geven kan een ziekte soms tijdelijk verdoezeld worden. Dat kan gevaarlijk zijn en kan een juiste diagnose in de weg staan. Als uw kind medicatie moet nemen, vragen we om dat zoveel mogelijk thuis te doen. Verwittig ons steeds als uw kind thuis enige vorm van medicatie gekregen. Op deze manier kunnen we extra alert zijn voor mogelijke nevenwerkingen.

Als uw kind toch in de opvang medicatie moet krijgen, bezorgt u ons een doktersvoorschrift met volgende informatie:

- Datum van het voorschrift
- Naam van het kind
- Naam van het medicament
- Dosering van het medicament
- Manier van toedienen
- Tijdstip van toedienen
- Duur van de behandeling

De medewerker informeert u bij afhalen van uw kind wanneer de medicatie is toegediend. Uiteraard zorgen wij ook voor een correcte, veilige bewaring van medicijnen.

Prijs van de opvang

Schoolvakanties/schoolvrije dagen < 5 uur	€10
Schoolvakanties/schoolvrije dagen ≥ 5 uur	€15
Voor- en naschoolse opvang	€2 per begonnen uur (met een max van €2 voor de voorschoolse en €5 voor de naschoolse)
Woensdagnamiddag	€1 per begonnen halfuur, vanaf 14u €2 per begonnen uur (met een max van €10)
Warme maaltijd	€3 (plus opvangkost van €2 per begonnen uur)
Middag slapen	€2 per begonnen uur
Laattijdig afhalen na 18u00	€10 per begonnen kwartier
Onbetaalde facturen na vervaldatum	Administratieve kost van 10% van het openstaande bedrag
Onbetaalde facturen – derde herinnering	Incasso bureau

Als je kind jarig is, ben je op geen enkele manier verplicht voor traktatie. Als je dit toch wenst te doen, vragen we voor gezonde of speelse kleinigheidjes.

Jaarlijks in mei bezorgen we elk gezin een fiscaal attest.

Kinderkorting

Bij een gelijktijdige aanwezigheid van broer of zus tijdens de vakantieopvang, zal er automatisch vanaf het 2^{de} kind een korting worden toegekend van 25%. Dit is mogelijk zolang de subsidie van de gemeente zal worden toegekend aan onze organisatie.

Betaalwijze

Schoolvakanties/schoolvrije dagen	Betaling via domiciliëring of overschrijving na de opvangmaand
Voor- en naschoolse opvang, woensdagnamiddag en middagslaperen	Betaling via domiciliëring of overschrijving na de opvangmaand
Warme maaltijd	Betaling via domiciliëring of overschrijving na de opvangmaand

Klachten – opmerkingen – suggesties

Wij staan steeds open voor alle klachten, opmerkingen en suggesties. Deze helpen ons om de kwaliteit van onze werking te verbeteren of aan te passen naargelang de individuele noden en behoeften. Met een klacht, opmerking of suggestie kan je persoonlijk terecht bij elke medewerker, maar ook telefonisch, schriftelijk, via e-mail of via het klachtenformulier op onze website. Klachten worden vertrouwelijk en efficiënt behandeld, waarbij we streven naar de best mogelijke uitkomst voor alle partijen.

Als we niet tot een akkoord komen, of je bent niet tevreden over de manier waarop we je klacht behandelen, kan je terecht bij de klachtendienst van Kind en Gezin:
Hallepoortlaan 27, 1060 Brussel, tel.: (02)533/14/14.
E-mail: klachtendienst@kindengezin.be

Wijzigingen in het huishoudelijk reglement

Alle wijzigingen in het huishoudelijk reglement in het nadeel van het gezin, delen we 2 maanden voor ingang van de wijziging schriftelijk mee. Deze wijzigingen dienen door elk gezin bij akkoord getekend te worden voor ontvangst en kennisneming. Als het gezin niet akkoord gaat met deze wijziging, heeft het tot twee maanden na kennisgeving tijd om zonder enige schade- of opzegvergoeding de opvang stop te zetten.

Andere wijzigingen worden schriftelijk of per mail meegedeeld. Elke nieuwe versie van het huishoudelijk reglement publiceren we op onze website.

Indien U dagen online reserveert, zal U akkoord moeten gaan met het huishoudelijk reglement.

Opzegmodaliteiten

Kosteloos annuleren voor schoolvakanties kan tot ten laatste 15 dagen voor start van de vakantie. Hierna kan je enkel nog kosteloos annuleren met een hospitalisatie attest.

Warme maaltijden kunnen kosteloos geannuleerd worden tot 8u 's ochtends van de betrokken dag.

Schoolvrije dagen en woensdagnamiddag kan je annuleren tot ten laatste de dag voordien 18u. Opvang annuleren gebeurt steeds via mail.

De organisator kan de opvang eenzijdig schorsen of beëindigen wanneer ouders het huishoudelijk reglement of de schriftelijke overeenkomst niet naleven, of wanneer zij geen gevolg geven aan de mondelinge en schriftelijke verwittigingen van de opvang.

Bij ernstige onregelmatigheden behoudt de kinderopvang zich het recht om het kind te weigeren. De opzegging of schorsing worden per aangetekende brief meegedeeld met vermelding van de reden en de ingangsdatum. In alle gevallen blijven de bedragen van opvang verschuldigd. Bij openstaande facturen van meer dan 2 maanden kan de organisator met directe ingang beslissen om het kind niet langer op te vangen.

Schriftelijke overeenkomst

(versie ouders)

Naam kind:

Geboortedatum:...../...../.....

Start van de opvang:/...../.....

Prijs van de opvang

Schoolvakanties/schoolvrije dagen < 5 uur	€10
Schoolvakanties/schoolvrije dagen ≥ 5 uur	€15
Voor- en naschoolse opvang	€2 per begonnen uur (met een max van €2 voor de voorschoolse en €5 voor de naschoolse)
Woensdagnamiddag	€1 per begonnen halfuur, vanaf 14u €2 per begonnen uur (met een max van €10)
Warme maaltijd	€3 (plus opvangkost van €2 per begonnen uur)
Middag slapen	€2 per begonnen uur
Laattijdig afhalen na 18u00	€10 per begonnen kwartier
Onbetaalde facturen na vervaldatum	Administratieve kost van 10% van het openstaande bedrag
Onbetaalde facturen – derde herinnering	Incasso bureau

Opzegmodaliteiten voor de ouders:

Kosteloos annuleren voor schoolvakanties kan tot ten laatste 15 dagen voor start van de vakantie. Hierna kan je enkel nog kosteloos annuleren met een hospitalisatie attest.

Warme maaltijden kunnen kosteloos geannuleerd worden tot 8u 's ochtends van de betrokken dag.

Schoolvrije dagen en woensdagnamiddag kan je annuleren tot ten laatste de dag voordien 18u. Opvang annuleren doe je via mail.

Opzegmodaliteiten voor de organisator:

De organisator kan de opvang eenzijdig schorsen of beëindigen wanneer je het huishoudelijk reglement of de schriftelijke overeenkomst niet naleeft, of wanneer je geen gevolg geeft aan de mondelinge en schriftelijke verwittigingen van de opvang. Bij ernstige onregelmatigheden behoudt de kinderopvang zich het recht om het kind te weigeren. De opzegging of schorsing worden per aangetekende brief meegedeeld met vermelding van de reden en de ingangsdatum. In alle gevallen blijven de bedragen van opvang verschuldigd. Bij openstaande facturen van meer dan 2 maanden kan de organisator met directe ingang beslissen om het kind niet langer op te vangen.

Extra afspraken:

(schrappen wat niet past)

Uw kind mag gefotografeerd of gefilmd worden. Dit beeldmateriaal kan gebruikt worden voor interne en externe communicatiedoeleinden. JA / NEEN

Uw kind mag mits voldoende begeleiding en in acht nemen van veiligheidsmaatregelen op uitstap buiten de opvanglocatie. JA / NEEN

Andere:

.....
.....
.....
.....

Alle partijen tekenen voor ontvangst en kennisname van het huishoudelijk reglement en voor akkoord met alle bepalingen in deze schriftelijke overeenkomst:

Organisator:

Ouders of voogd:

(eigenhandig geschreven "gelezen en goedgekeurd")

Schriftelijke overeenkomst

(versie voor de opvang)

Naam kind:

Geboortedatum:...../...../.....

Start van de opvang:/...../.....

Prijs van de opvang

Schoolvakanties/schoolvrije dagen < 5 uur	€10
Schoolvakanties/schoolvrije dagen ≥ 5 uur	€15
Voor- en naschoolse opvang	€2 per begonnen uur (met een max van €2 voor de voorschoolse en €5 voor de naschoolse)
Woensdagnamiddag	€1 per begonnen halfuur, vanaf 14u €2 per begonnen uur (met een max van €10)
Warme maaltijd	€3 (plus opvangkost van €2 per begonnen uur)
Middag slapen	€2 per begonnen uur
Laattijdig afhalen na 18u00	€10 per begonnen kwartier
Onbetaalde facturen na vervaldatum	Administratieve kost van 10% van het openstaande bedrag
Onbetaalde facturen – derde herinnering	Incasso bureau

Opzegmodaliteiten voor de ouders:

Kosteloos annuleren voor schoolvakanties kan tot ten laatste 15 dagen voor start van de vakantie. Hierna kan je enkel nog kosteloos annuleren met een hospitalisatie attest.

Warme maaltijden kunnen kosteloos geannuleerd worden tot 8u 's ochtends van de betrokken dag.

Schoolvrije dagen en woensdagnamiddag kan je annuleren tot ten laatste de dag voordien 18u.
Opvang annuleren doe je via mail.

Opzegmodaliteiten voor de organisator:

De organisator kan de opvang eenzijdig schorsen of beëindigen wanneer je het huishoudelijk reglement of de schriftelijke overeenkomst niet naleeft, of wanneer je geen gevolg geeft aan de mondelinge en schriftelijke verwittigingen van de opvang. Bij ernstige onregelmatigheden behoudt de kinderopvang zich het recht om het kind te weigeren. De opzegging of schorsing worden per aangetekende brief meegedeeld met vermelding van de reden en de ingangsdatum. In alle gevallen blijven de bedragen van opvang verschuldigd. Bij openstaande facturen van meer dan 2 maanden kan de organisator met directe ingang beslissen om het kind niet langer op te vangen.

Extra afspraken:

(schrappen wat niet past)

Uw kind mag gefotografeerd of gefilmd worden. Dit beeldmateriaal kan gebruikt worden voor interne en externe communicatiedoeleinden. JA / NEEN

Uw kind mag mits voldoende begeleiding en in acht nemen van veiligheidsmaatregelen op uitstap buiten de opvanglocatie. JA / NEEN

Andere:

.....
.....
.....
.....

Alle partijen tekenen voor ontvangst en kennisname van het huishoudelijk reglement en voor akkoord met alle bepalingen in deze schriftelijke overeenkomst:

Organisator:

Ouders of voogd:

(eigenhandig geschreven "gelezen en goedgekeurd")

Inlichtingenfiche

Naam kind:

Meisje

Jongen

Geboortedatum:/...../.....

School:.....

Straat + nr.:

.....

Postcode: Plaats:

Mail adres:

.....

Naam & voornaam **ouder 1:**

.....

Telefoon werk:.....

GSM:.....

Naam & voornaam **ouder 2:**

.....

Telefoon werk:.....

GSM:.....

Contactpersoon bij onbereikbaarheid van de ouders:

.....

Telefoon werk:

GSM:.....

Wie mogen het kind komen afhalen:

.....
.....
.....
.....

Naam huisarts:.....
Telefoon/GSM:
Adres huisarts:
.....

Bloedgroep kind:.....

Heeft uw kind gezondheidsproblemen, allergieën,
dieetvoorschriften...?
.....
.....
.....

Neemt uw kind medicatie of vitaminen:
.....
.....
.....

Andere belangrijke gegevens/opmerkingen:
.....
.....
.....

Datum en handtekening ouder(s):

Wet op de privacy

Identiteit

FV 't Boelleke heeft verschillende persoonsgegevens van het gezin en het kind nodig voor haar opvangactiviteiten.

Doel van de verwerking van de persoonsgegevens

De persoonsgegevens van de kinderen en de gezinnen worden gebruikt voor:

- de klantenadministratie;
- de facturatie;
- de naleving van de vergunningsvoorwaarden voor kinderopvang;
- de ontwikkeling van een beleid;

Rechtsgrond

Voor buitenschoolse opvang

We verwerken jouw persoonsgegevens in het kader van het decreet van 30 april 2004 tot oprichting van het intern verzelfstandigd agentschap met rechtspersoonlijkheid Kind en Gezin en de uitvoeringsbesluiten hiervan. Hierin staat welke gegevens we nodig hebben.

Recht van het gezin

- Je kan de gegevens van jou of je kind op elk moment inkijken, verbeteren, laten verwijderen of de verwerking ervan laten beperken.
- Je kan een kopie van je persoonsgegevens vragen.
- Als je verandert van opvang, kan je vragen om jouw gegevens door te geven aan een nieuwe kinderopvanglocatie.

Stuur daarvoor een e-mail naar info@p-u-k.be of neem contact op met Ann Rombaut op het nummer: 0473/66.29.26.

Bewaarperiode

Je gegevens worden vernietigd wanneer ze niet meer noodzakelijk zijn voor de naleving van de toepasselijke regelgeving.

Vertrouwelijkheid

We verbinden er ons toe om de veiligheid en het vertrouwelijke karakter van de persoonsgegevens te waarborgen. Deze verwerking gebeurt conform de Europese privacywetgeving, de Algemene Verordening Gegevensbescherming van 25 mei 2016. Dit geldt zowel voor de verwerking door onze opvang als door onze mogelijke onderaannemers (bijvoorbeeld een IT-bedrijf) die deze persoonsgegevens verwerken. Ook onze medewerkers zijn op de hoogte van de privacyregels.

Overmaken aan derden

Als dit noodzakelijk is voor de hoger vermelde doelen, worden je persoonsgegevens doorgegeven aan Kind en Gezin, Zorginspectie..

Verwerkingsregister

In ons verwerkingsregister vind je meer informatie over hoe wij je persoonsgegevens verwerken. Ook de wettelijke en andere grondslagen en de bewaartermijnen vind je daar.

Meer weten

De privacy verplichtingen zijn opgelegd door Europa. Kind en Gezin is geen expert in deze regelgeving. Voor mee info kan terecht bij de [Privacy commissie](#).